



Poznań, dn. 23.05.2018r.

## Szanowni Państwo

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy o sposobie i celu w jakim przetwarzamy dane osobowe Państwa lub dane osobowe Państwa przedstawicieli, a także o przysługujących prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

### **1. Informacja o administratorze danych**

Administratorem danych osobowych jest H. Cegielski – ENERGOCENTRUM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 28 Czerwca 1956 nr 223/229, kod pocztowy: 61-485 Poznań zwana dalej Spółką.

Spółka wyznaczyła Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ec101@hcp.com.pl

### **2. Cel przetwarzania danych**

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych w celu:

a) wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO),

Czynności związane z przygotowaniem, zawarciem i realizacją umowy na usługi remontowe, usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz sprzedaż energii elektrycznej.

b) w oparciu o wyrażoną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), Spółka jest uprawniona do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich. Przykłady tego obejmują:

- przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
- badanie satysfakcji klientów,
- dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami,
- marketing bezpośredni produktów i usług.

### **3. Przekazywanie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy energii elektrycznej i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciężącego na Spółce obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą energii elektrycznej, Spółka udostępnia Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą energii elektrycznej, Spółka udostępnia Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą energii elektrycznej, Spółka udostępnia Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia Prezesowi URE.

Odbiorcami danych mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Spółki i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Spółką i wyłącznie zgodnie z poleceniami Spółki oraz pod warunkiem zachowania poufności.

#### **4. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego (poza Unię Europejską).**

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

#### **5. Okres przetwarzania (przechowywane) danych osobowych.**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- a) w zakresie realizacji zawartej ze Spółką umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej, - do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- b) w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej - do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- c) w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciążyących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów - do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Spółkę;
- d) w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- e) z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

#### **6. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą.**

Osoba, której dotyczą dane osobowe ma prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- c) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:



- z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, gdy Spółka przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
  - w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- d) żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od Spółki danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### 7. **Obowiązek dostarczania danych osobowych**

Dostarczenie danych osobowych, jest niezbędne, w celu umożliwienia zawarcie i realizacji umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

#### 8. **Źródło pochodzenia danych osobowych**

Gromadzone przez Spółkę dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców usług. Spółka przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań. Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej, z którym odbiorca ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane Spółka pozyskuje również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

#### 9. **Korzystanie z automatycznego podejmowania decyzji.**

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

PROKURENT  
DYREKTOR TECHNICZNO-HANDLOWY  
*Maciej Juskowiak*